

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا

www.dell.com | support.dell.com



OXVHRVA00

نظام التشغيل Windows

إعادة تثبيت 51

معالج توافق البرامج 36

نظام التشغيل Windows XP 36, 46, 47, 50

نظام التشغيل Windows، إعادة تثبيت 45

مشكلات الأجهزة

تشخيص 41

مشكلات البرامج 36

مشكلات الذاكرة

حل 35

مشكلات الطاقة، حل 33

مهايئ التيار المتردد

الحجم والوزن 69, 68

مواقع الدعم

في جميع أنحاء العالم 54

موصلات الجانب الأمامي 18, 5

موقع دعم Dell 61

ميزات البرامج 25

ن

نسخ احتياطية

إنشاء 29

ع

عمليات الإرجاع بموجب الضمان 56

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني 54

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 54

ف

فتحة كابل الأمان 23

ق

قائمة فحص التشخيص 57

م

محرك الأقراص الثابتة

النوع 65

مزود خدمة الإنترنت

مزود خدمة الإنترنت 14

تسجيل الدخول إلى FTP، مستخدم مجهول 54
توصيل

شاشات العرض 6

كابل الشبكة الاختياري 10

توفير الطاقة 27

ح

حالة طلب الشراء 55

حل المشكلات 31

خ

خدمة العملاء 53

د

درجة الحرارة

نطاقات التشغيل والتخزين 70

ر

رسائل النظام 39

رقم الصيانة 58

رمز الخدمة السريعة 52

ز

زر الإخراج 19

س

سرعة الشبكة

اختبار 32

ش

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 56

شريط مهام Dell 30

الفهرس

59 الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت

53 الدعم الفني

الطاقة

27 توفير

31 المشكلات، حل

المنتجات

55 المعلومات والشراء

62 المواصفات

ب

61 برامج التشغيل والتنزيلات

ت

تخصيص

27 إعدادات الطاقة

25 سطح المكتب

53 DellConnect أداة

41 Dell Diagnostics للتشخيصات

41 أداة حل مشكلات الأجهزة

25 أقراص DVD، تشغيل وإنشاء

45 Windows إعادة تثبيت نظام التشغيل

25 إمكانات الكمبيوتر

32 اتصال شبكة لاسلكية

45 استعادة النظام

25 الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء

14 الاتصال بالإنترنت

الاتصال بالشبكة

32 إصلاح

57 Dell الاتصال بشركة

أجهزة كمبيوتر محمولة

رقم الطراز التنظيمي	التيار الكهربائي للإدخال	الجهد الكهربائي للإدخال	تردد الإدخال
D02U	3.42 أمبير أو 3.94 أمبير	19 فولت من التيار المستمر	من 50 إلى 60 هرتز

لمزيد من التفاصيل، عليك بقراءة معلومات السلامة الواردة مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.
 لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات السلامة، راجع الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على العنوان
www.dell.com/regulatory_compliance.

الملحق

معلومات عن معيار NOM أو معايير المكسيك الرسمية (للمكسيك فقط)

يتم تقديم المعلومات التالية مع الجهاز (الأجهزة) الموصوف في هذا المستند بما يتوافق مع متطلبات معايير المكسيك الرسمية (NOM):

الشركة المستوردة:

.Dell México S.A. de C.V

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

.México, D.F 11950

بيئة الكمبيوتر

نطاقات درجة الحرارة:

أثناء التشغيل

من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)

أثناء التخزين

من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):

رطوبة نسبية من 20% إلى 80% (دون تكاثف)

الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق اهتزاز عشوائي يحاكي بيئة المستخدم):

أثناء التشغيل

من 5 إلى 350 هرتز بمتوسط جذر تربيعي للتسارع يبلغ 0.0002/هرتز

أثناء التخزين

من 5 إلى 500 هرتز بمتوسط جذر تربيعي للتسارع يبلغ 0.001 إلى 0.01/هرتز

الحد الأقصى للاصطدام (تم قياسه أثناء وجود محرك الأقراص الثابتة في وضع الارتكاز العمودي مع نبضة نصف موجة حبيبية لمدة 2 مللي ثانية):

أثناء التشغيل

40 وحدة تسارع جاذبية +/- 5% مع مدة نبض تبلغ 2 مللي ثانية +/- 10% (ما يعادل 20 بوصة/ثانية [51 سم/ثانية])

أثناء التخزين

105 وحدة تسارع جاذبية +/- 5% مع مدة نبض تبلغ 2 مللي ثانية +/- 10% (ما يعادل 50 بوصة/ثانية [127 سم/ثانية])

الارتفاع (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل

من -15.2 إلى 3048 م (من -50 إلى 10 آلاف قدم)

أثناء التخزين

من -15.2 إلى 10668 مترًا (من -50 إلى 35 ألف قدم)

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً


G2 أو أقل كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

Inspiron 400

Inspiron 300

طراز الكمبيوتر

مهايئ التيار المتردد (بقدره 75 وات)

 ملاحظة: يتم إرفاق مهايئ التيار المتردد بقدره 75 وات مع بطاقة الرسومات الاختيارية.

من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد	الجهد الكهربائي للإدخال
1.5 أمبير	التيار الكهربائي للإدخال
من 50 إلى 60 هرتز	تردد الإدخال
75 وات	طاقة الإخراج
3.95 أمبير	التيار الكهربائي للإخراج
تيار مستمر بقوة 19 فولت +/- 0.95 فولت	الجهد الكهربائي المقدر للإخراج
	الأبعاد:
30.3 ملم (1.19 بوصة)	الارتفاع
57 ملم (2.24 بوصة)	العرض
132.5 ملم (5.21 بوصة)	العمق
0.45 كجم (0.99 رطل)	الوزن (مع تضمين الكابلات)
0.46 كجم (1.01 رطل)	الوزن (متضمناً مهايئاً مخصصاً للاستخدام في السيارات/الطائرات دون سلك طاقة التيار المتردد/التيار المستمر)

Inspiron 400	Inspiron 300	طرز الكمبيوتر
مهايئ التيار المتردد (بقدره 65 وات)		
من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد	من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد	الجهد الكهربائي للإدخال
1.7 أمبير	1.7 أمبير	التيار الكهربائي للإدخال
من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز	تردد الإدخال
65 وات	65 وات	طاقة الإخراج
3.42 أمبير	3.42 أمبير	التيار الكهربائي للإخراج
تيار مستمر بقوة 19 فولت +/- 0.95 فولت	تيار مستمر بقوة 19 فولت +/- 0.95 فولت	الجهد الكهربائي المقدر للإخراج
الأبعاد:		
31.5 ملم (1.24 بوصة)	31.5 ملم (1.24 بوصة)	الارتفاع
45.5 ملم (1.79 بوصة)	45.5 ملم (1.79 بوصة)	العرض
108 ملم (4.25 بوصة)	108 ملم (4.25 بوصة)	العمق
0.25 كجم (0.55 رطل)	0.25 كجم (0.55 رطل)	الوزن (مع تضمين الكابلات)
0.26 كجم (0.57 رطل)	0.26 كجم (0.57 رطل)	الوزن (متضمناً مهايئاً مخصصاً للاستخدام في السيارات/الطائرات دون سلك طاقة التيار المتردد/التيار المستمر)

Inspiron 400	Inspiron 300	طراز الكمبيوتر
		الأبعاد المادية
197.6 ملم (7.77 بوصة)	197.6 ملم (7.77 بوصة)	العرض
197.6 ملم (7.77 بوصة)	197.6 ملم (7.77 بوصة)	العمق
89 ملم (3.50 بوصة)	89 ملم (3.50 بوصة)	الارتفاع
2.0 كجم (4.41 رطلاً)	1.6 كجم (3.53 رطلاً)	الوزن (دون مهائئ التيار المتردد)

Inspiron 400	Inspiron 300	طراز الكمبيوتر
		موصلات اللوحة الخلفية
موصل ميكروفون واحد	موصل ميكروفون واحد	الصوت
موصل خرج خط واحد	موصل خرج خط واحد	
موصل VGA واحد	موصل VGA واحد	الفيديو
موصل HDMI واحد		
موصل RJ45 واحد (بسرعة 10/100/1000)	موصل RJ45 واحد (بسرعة 10/100)	مهايئ الشبكة
موصلان		eSATA
موصلان متوافقان مع USB 2.0	موصلان متوافقان مع USB 2.0	USB

Inspiron 400	Inspiron 300	طراز الكمبيوتر
<p>فتحة إضافة واحدة مقياس 5.25 بوصة لمحرك أقراص SATA DVD+/-RW المتعدد الفائق أو محرك أقراص Blu-ray Disc™ المُجمَع أو محرك الأقراص الضوئية Blu-ray Disc RW</p>	<p>فتحة إضافة واحدة مقياس 5.25 بوصة لمحرك أقراص SATA DVD+/-RW المتعدد الفائق</p>	<p>محركات الأقراص يمكن الوصول إليها من الخارج (اختيارية)</p>
<p>فتحة إضافة واحدة مقياس 3.5 بوصة لمحرك الأقراص الثابتة SATA</p>	<p>فتحة إضافة واحدة مقياس 3.5 بوصة لمحرك الأقراص الثابتة SATA</p>	<p>يمكن الوصول إليها من الداخل</p>
<p>موصلان متوافقان مع USB 2.0 موصل سماعة رأس واحد قارئ بطاقات ذاكرة يمكنه قراءة 4 أنواع بطاقات في فتحة واحدة</p>	<p>موصلان متوافقان مع USB 2.0 موصل سماعة رأس واحد قارئ بطاقات ذاكرة يمكنه قراءة 4 أنواع بطاقات في فتحة واحدة</p>	<p>موصلات اللوحة الأمامية USB الصوت قارئ بطاقات الذاكرة</p>

طرز الكمبيوتر

الذاكرة

Inspiron 400	Inspiron 300	عدد الموصلات
موصلان	موصل واحد	الحد الأدنى للسعة
1 جيجابايت (وحدة ذاكرة DIMM واحدة سعة 1 جيجابايت)	1 جيجابايت (وحدة ذاكرة DIMM واحدة سعة 1 جيجابايت)	الحد الأقصى للسعة
8 جيجابايت (وحدتا ذاكرة DIMM سعة 4 جيجابايت لكل منهما)	1 جيجابايت (وحدة ذاكرة DIMM واحدة سعة 1 جيجابايت)	نوع الذاكرة
ذاكرة DDR2 SODIMM بسرعة 800 هرتز؛ غير مزودة بنظام اكتشاف الأخطاء (ECC)	ذاكرة DDR2 UDIMM بسرعة 533 ميجاهرتز؛ غير مزودة بنظام اكتشاف الأخطاء (ECC)	سعات الذاكرة
1 جيجابايت و 2 جيجابايت و 3 جيجابايت و 4 جيجابايت و 6 جيجابايت و 8 جيجابايت	1 جيجابايت	


ملاحظة: للحصول على إرشادات حول ترقية الذاكرة، انظر دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals



Inspiron 400	Inspiron 300	طراز الكمبيوتر
AMD Athlon™ AMD Athlon X2	Intel® Atom™	المعالج
RS780G	Intel 945GC	مجموعة الشرائح
بطاقة UMA من AMD® بطاقة Mobility Radeon HD 4330 من ATI (اختيارية)	بطاقة UMA من Intel	الفيديو
بطاقة الصوت channel High 2.1 Definition Audio المدمجة	بطاقة الصوت channel High 2.1 Definition Audio المدمجة	الصوت
بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) طراز Mini PCIe (شبكة 802.11 b/g أو 802.11 (b/g/n)		الاتصالات (اختيارية)

المواصفات الأساسية

يوفر هذا القسم معلومات قد تحتاج إليها عند إعداد الكمبيوتر وتحديث برامج التشغيل الخاصة به وترقيته. لمزيد من المواصفات التفصيلية، راجع المواصفات الشاملة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals.

ملاحظة: قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. لمزيد من المعلومات حول مواصفات الكمبيوتر الذي بحوزتك، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار الخاص بعرض معلومات حول الكمبيوتر.

في حالة الحاجة إلى:

راجع:

معلومات السلامة الواردة مع الكمبيوتر الذي بحوزتك، قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات السلامة، راجع الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على العنوان www.dell.com/regulatory_compliance

العثور على معلومات حول أفضل ممارسات السلامة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك
مراجعة معلومات الضمان والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات السلامة والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية والتصميم المريح للمستخدم واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي



الجزء السفلي من الكمبيوتر

العثور على رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة — يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك على موقع الويب support.dell.com أو الاتصال بالدعم الفني

موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com

العثور على برامج التشغيل والتنزيلات
الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج
التحقق من حالة طلب الشراء الخاص بالمشتريات الجديدة
العثور على حلول وأجوبة للأسئلة الشائعة
تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات حول التغييرات الفنية التي طرأت على الكمبيوتر الخاص بك أو مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين


العثور على المزيد من المعلومات والموارد

راجع:	في حالة الحاجة إلى:
قرص <i>Operating System</i> (نظام التشغيل) الجزء السفلي من الكمبيوتر	إعادة تثبيت نظام التشغيل معرفة رقم طراز الجهاز
قرص <i>Drivers and Utilities</i> (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)  ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات لبرامج التشغيل والمستندات على موقع الدعم الخاص بشركة Dell™ على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com .	تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر أو إعادة تثبيت برامج نظام الكمبيوتر المكتبي أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر وملفات readme التمهيدية
دليل تقنية <i>Dell</i> المتوفر على محرك الأقراص الثابتة	معرفة المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية وأداة التحكم RAID والإنترنت وتقنية® Bluetooth وشبكات الاتصال والبريد الإلكتروني
دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals  ملاحظة: في بعض الدول، قد يؤدي تفكيك أجزاء الكمبيوتر واستبدالها إلى إبطال الضمان. تحقق من الضمان وسياسات الإرجاع السارية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر.	ترقية الكمبيوتر باستخدام وحدة ذاكرة جديدة أو إضافية أو محرك أقراص ثابتة جديد إعادة تركيب قطعة مستهلكة أو معيبة أو استبدالها

3. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. حدد الخدمة أو ارتباط الدعم المناسب وفقاً لاحتياجاتك.
5. اختر الوسيلة المناسبة لك للاتصال بشركة Dell.

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة، يرجى الاتصال على 800-WWW-DELL (على الرقم 800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال إنترنت نشط، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. ويختلف مدى توفر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل متعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة موقع الويب **support.dell.com**.
2. تحقق من وجود دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) بالجزء السفلي من الصفحة.

تذكر أن تقوم بملء قائمة فحص التشخيص التالية. إذا أمكن ذلك، فقم بتشغيل الكمبيوتر قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة واتصل من هاتف قريب من الكمبيوتر. فقد تتم مطالبتك بكتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح أو ذكر معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لحل المشكلات لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود مستندات الكمبيوتر في متناول يديك.

قائمة فحص التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة (موجودان على ملصق بالجزء السفلي من الكمبيوتر):

- رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا ما أخبرك به فني الدعم التابع لشركة Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:
- بطاقات التوسعة:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومهايئ الشبكة:
- البرامج وإصداراتها:

راجع مستندات نظام التشغيل المستخدم لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل من هذه الملفات. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

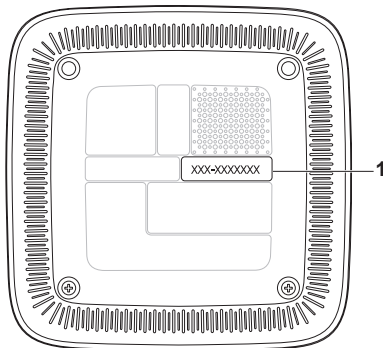
- رسالة الخطأ أو رمز إشارة التنبيه الصوتية أو رمز التشخيص:
- وصف المشكلة وإجراءات حل المشكلة التي قمت بها:

قبل الاتصال

ملاحظة: يجب أن يكون رمز الخدمة السريعة في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. فهذا الرمز يساعد النظام الهاتفي لخدمة الدعم المشغل تلقائيًا من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضًا بإدخال رقم الصيانة.

تحديد مكان رقم الصيانة

يوجد رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر الذي بحوزتك بالجزء السفلي من الكمبيوتر.



1 رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة

إرجاع المكونات لإصلاحها بموجب الضمان أو رد ثمنها

يجب إعداد كل العناصر التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، وذلك على النحو التالي:

ملاحظة: قبل إرجاع المنتج إلى Dell، تأكد من إجراء نسخ احتياطي لأية بيانات موجودة على محرك الأقراص الثابتة وعلى أي جهاز تخزين آخر بالمنتج. قم بإزالة كافة المعلومات السرية والخاصة والشخصية بالإضافة إلى الوسائط القابلة للإزالة، مثل الأقراص المضغوطة وبطاقات الكمبيوتر الشخصي PC Card. لا تتحمل Dell المسؤولية عن أية معلومات سرية أو خاصة أو شخصية أو أية بيانات مفقودة أو تالفة أو المسؤولة عن تلف أو فقد أية وسائط قابلة للإزالة قد تكون مضمنة في المنتج الذي تقوم بإرجاعه.

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تحويل المواد المرتجعة واكتب هذا الرقم بشكل واضح وبارز على صندوق التغليف من الخارج.

لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59.

2. ضع في العبوة نسخة من الفاتورة وخطابًا يوضح سبب الإرجاع.

3. عليك بإرفاق نسخة من "قائمة فحص التشخيص" (راجع "قائمة فحص التشخيص" في صفحة 58)، والتي توضح الاختبارات التي قمت بإجرائها إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت عند استخدام أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (راجع "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في صفحة 41).

4. قم بإرفاق أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الذي ستقوم بإرجاعه (كابلات الطاقة والبرامج والأدلة وغير ذلك) إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

5. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مكافئة لها).

ملاحظة: ستتحمل أنت مسؤولية تسديد مصاريف الشحن. كما تتحمل مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه إلى جانب تحملك لمسؤولية فقدانه أثناء شحنه إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).

ملاحظة: لن يتم قبول العناصر المرتجعة التي لا تلتزم بأي من المتطلبات السابقة في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell وسيتم إرجاعها إليك.

معلومات المنتج

إذا احتجت إلى معلومات حول المنتجات الإضافية التي توفرها Dell أو أردت التقدم بطلب شراء، ففضل بزيارة موقع شركة Dell على الويب على العنوان www.dell.com. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو التحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59.

خدمة حالة الطلب المشغلة تلقائيًا

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبت شراءها، يمكنك زيارة موقع الويب support.dell.com أو الاتصال بخدمة حالة الطلب المشغلة تلقائيًا. سوف تسمع رسالة مسجلة تطالبك بتقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عن حالته. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59.

إذا كنت تعاني من أية مشكلة بشأن طلب الشراء الخاص بك، فقد بعض الأجزاء أو استلام أجزاء غير صحيحة أو فاتورة غير دقيقة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell وخدماتها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com •

www.dell.com/ap • (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

www.dell.com/jp • (اليابان فقط)

www.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

www.dell.com/la • (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca • (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

support.dell.com •

support.jp.dell.com • (اليابان فقط)

support.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com • (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com • (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق

والمبيعات بشركة Dell

apmarketing@dell.com • (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

sales_canada@dell.com • (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) دون اسم دخول

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) •

تسجيل الدخول كمستخدم: anonymous، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور.

أداة DellConnect

إن DellConnect™ هي أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت تتيح لأي عضو بفريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال ذي نطاق ترددي عريض وتشخيص المشكلة وحلها، وكل ذلك تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب support.dell.com/dellconnect.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell للإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. ويستخدم فريق الدعم لدينا نظامًا للتشخيص قائمًا على الكمبيوتر لتوفير إجابات سريعة ودقيقة. للاتصال بخدمة الدعم من Dell راجع "قبل الاتصال" في صفحة 57 ثم راجع معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع الويب support.dell.com.

الحصول على التعليمات

إذا واجهت مشكلة متعلقة بالكمبيوتر، يمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص هذه المشكلة وحلها:

1. راجع "حل المشكلات" في صفحة 31 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي حدثت بالكمبيوتر.
2. راجع "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في صفحة 41 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات.
3. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 58.
4. استخدم المجموعة الشاملة من خدمات Dell الفورية عبر الإنترنت المتاحة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب (support.dell.com) للحصول على تعليمات حول إجراءات التثبيت وحل المشكلات. راجع "الخدمات الفورية عبر الإنترنت" في صفحة 54 للحصول على قائمة شاملة بخدمات دعم Dell عبر الإنترنت.
5. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، فراجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59.

ملاحظة: اتصل بقسم الدعم التابع لشركة Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

ملاحظة: قد لا يكون نظام رمز الخدمة السريعة من Dell متوفرًا في جميع الدول.

عندما يطالبك نظام الهاتف الآلي من Dell بذلك، أدخل رمز الخدمة السريعة الخاص بك ليتم توجيه المكالمات مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز خدمة سريعة، فافتح المجلد **ملحقات Dell** وانقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **الخدمة السريعة**، ثم اتبع الإرشادات.

ملاحظة: لا تتوفر بعض الخدمات التالية دائمًا في جميع المواقع خارج الولايات المتحدة الموجودة بقارة أمريكا الشمالية. لذا، فاتصل بمندوب Dell المحلي للحصول على مزيد من المعلومات حول مدى توفر هذه الخدمات.


2. أدخل القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل).

3. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت نظام التشغيل Windows).

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور شعار **DELL**، اضغط على <F12> فوراً.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تسلسل بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز محرك أقراص **CD/DVD/CD-RW** واضغط على <Enter>.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة.

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال التثبيت.

لإعادة تثبيت نظام التشغيل **Windows**، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

- قرص *Operating System* (نظام التشغيل) من **Dell**
- قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من **Dell**

 **ملاحظة:** يحتوي قرص *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من **Dell** على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من **Dell** لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة. وفقاً للمنطقة التي طلبت منها شراء الكمبيوتر أو ما إذا كنت قد طلبت الحصول على القرص أم لا، قد لا يتم إرفاق قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من **Dell** وقرص *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر.

إعادة تثبيت نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يتعين عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Microsoft® Windows® لحل مشكلة متعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فجزّب أولاً استخدام الخيار Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بنظام التشغيل Windows.

لاستعادة برنامج تشغيل الجهاز:

نظام التشغيل Windows XP

1. انقر فوق **Start** (ابدأ).

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer**

(جهاز الكمبيوتر).

3. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Hardware**

(الأجهزة) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت

برنامج التشغيل الجديد له وانقر فوق **Properties**

(خصائص).

5. انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج التشغيل) ←

Roll Back Drive (استعادة برنامج التشغيل).

نظام التشغيل Windows Vista أو Windows 7

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).

3. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device**

Manager (إدارة الأجهزة).

4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت

برنامج التشغيل الجديد له وانقر فوق **Properties**

(خصائص).

5. انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج التشغيل) ←

Roll Back Drive (استعادة برنامج التشغيل).

إذا لم يساعد الخيار Device Driver Rollback (استعادة

برنامج تشغيل الجهاز) على حل المشكلة، فاستخدم الخيار

System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل

إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل قيامك بتثبيت برنامج

تشغيل الجهاز الجديد. راجع "استعادة النظام" في صفحة 46.

△ تنبيه: قبل التثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لجميع

ملفات البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة

الرئيسي لديك. بالنسبة لعمليات التهينة التقليدية

لمحرك الأقراص الثابتة، يكون محرك الأقراص الثابتة

الرئيسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

8. انقر فوق مربع الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة محرك الأقراص الثابتة واستعادة برامج النظام إلى حالة المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى حالة المصنع.
9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

4. حدد أحد تخطيطات لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

5. للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب **administrator** في حقل **User Name** (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell). تظهر شاشة الترحيب الخاصة بالخيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

 ملاحظة: وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات المصنع من Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

 ملاحظة: إذا كنت لا ترغب في المتابعة باستخدام الخيار **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (الغاء).

منذ استلامك للكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من محرك الأقراص الثابتة. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجداويل البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الفوتوغرافية الرقمية وملفات الموسيقى وما إلى ذلك. قم بإنشاء نُسخ احتياطية من جميع البيانات قبل استخدام الخيار Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات).

تطبيق الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط على <F8> عدة مرات للوصول إلى الإطار **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).

2. **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل® Windows® Microsoft، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

3. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).

4. يظهر إطار **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

تنبيه: يتسبب استخدام الخيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) في حذف جميع البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر. لذا فإن أمكن ذلك، فعليك بإنشاء نُسخ احتياطية من البيانات قبل استخدام هذا الخيار. لا تستخدم الخيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يساعد الخيار **System Restore** (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل التي تواجهها.

ملاحظة: قد لا يتوفر الخيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) في دول بعينها أو على أجهزة كمبيوتر معينة.


لا تلجأ لاستخدام الخيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا كوسيلة أخيرة لاستعادة نظام التشغيل. وذلك لأن هذا الخيار يعمل على استعادة محرك الأقراص الثابتة لديك إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر. ويتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها

نظام التشغيل *Windows Vista* أو *Windows 7*

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في المربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.
3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

إذا لم يساعد خيار System Restore (استعادة النظام) على حل المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة نظام قمت بها.

التراجع عن آخر عملية لاستعادة النظام

 **ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر عملية لاستعادة النظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

نظام التشغيل *Windows XP*

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استعادة النظام

توفر أنظمة التشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) الذي يتيح لك إمكانية إرجاع الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات التي طرأت على الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة تشغيلية غير مرغوب بها. ومن الجدير بالذكر أنه يمكن التراجع عن أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر باستخدام خيار System Restore (استعادة النظام).

تنبه: قم بإنشاء نُسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. وذلك لأن الخيار System Restore (استعادة النظام) لا يعمل على مراقبة ملفات البيانات الخاصة بك أو استردادها.

ملاحظة: تنطبق الإجراءات الواردة بهذا المستند على طريقة العرض الافتراضية بنظام التشغيل Windows، ومن ثم فقد لا تنطبق في حالة ضبط جهاز كمبيوتر Dell™ بحيث يعمل بطريقة العرض الكلاسيكية بنظام التشغيل Windows.

بدء استعادة النظام

نظام التشغيل Windows XP

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

نظام التشغيل Windows Vista أو Windows 7

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في المربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت أحد مسؤولي الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول لمتابعة تنفيذ الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع التوجيهات المتبقية التي تظهر على الشاشة.

استعادة نظام التشغيل

- إذا كنت قد استلمت قرص *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر الذي بحوزتك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ورغم ذلك، فإن استخدام قرص *Operating System* (نظام التشغيل) يتسبب أيضًا في حذف جميع البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة. ولهذا فلا تستخدم هذا القرص إلا إذا تعذر على الخيار *System Restore* (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل التي تواجهها.

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- يقوم الخيار *System Restore* (استعادة النظام) بإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم الخيار *System Restore* (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.
- يعمل الخيار *Dell Factory Image Restore* (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) على استعادة محرك الأقراص الثابتة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى حذف جميع البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل نهائي وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر. لا تستخدم الخيار *Dell Factory Image Restore* (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يساعد الخيار *System Restore* (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل التي تواجهها.

8. إذا واجهت أية مشكلة خلال إجراء اختبار ما، فسوف تظهر رسالة مع رمز خطأ وشرح لهذه المشكلة. قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59).
- ملاحظة: يوجد رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. ويساعدك رقم الصيانة على تعريف الكمبيوتر الخاص بك عند الاتصال بشركة Dell.
9. عند اكتمال الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار للعودة إلى الإطار **Choose An Option** (تحديد خيار).
10. للخروج من أداة Dell Diagnostics للتشخيصات وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).
11. قم بإزالة قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
- ملاحظة: تقوم الخطوات التالية بتغيير تسلسل بدء التشغيل للمرة واحدة فقط. وفي المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز محرك أقراص **CD/DVD/CD-RW** واضغط على **<Enter>**.
4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على **<Enter>**.
5. اكتب 1 لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط على **<Enter>** للمتابعة.
6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات إصدار 32 بت) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.
7. حدد الاختبار الذي تريد إجراؤه.

✍ **ملاحظة:** يوجد رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. ويساعدك رقم الصيانة على تعريف الكمبيوتر الخاص بك عند الاتصال بشركة Dell.

6. عند اكتمال الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار

Choose An Option للعودة إلى الإطار
(تحديد خيار).

7. للخروج من أداة Dell Diagnostics للتشخيصات وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics

للتشخيصات من قرص Drivers and Utilities

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1. أدخل قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. أوقف تشغيل الكمبيوتر ثم أعد تشغيله.
عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> فوراً.

✍ **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

c. إذا كنت تواجه أية مشكلات متعلقة بالذاكرة، فاضغط على <y> وإلا فاضغط على <n>.

يتم عرض الرسالة التالية "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue". (تمهيد قسم أداة Dell Diagnostic للتشخيصات. اضغط على أي مفتاح للمتابعة). "

d. اضغط على أي مفتاح للانتقال إلى الإطار

Choose An Option (تحديد خيار).

في حالة عدم تنشيط عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA):
اضغط على أي مفتاح لتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات

من قسم أداة التشخيص المساعدة على

محرك الأقراص الثابتة لديك والانتقال إلى الإطار **Choose An Option** (تحديد خيار)

4. حدد الاختبار الذي تريد إجراءه.

5. إذا واجهت أية مشكلة خلال إجراء اختبار ما، فسوف تظهر رسالة مع رمز خطأ وشرح لهذه المشكلة. قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59).

ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تخطر ببالك بعدم العثور على قسم لأداة التشخيص المساعدة، فقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

في حالة تنشيط عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA):

a. تبدأ عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) في إجراء الاختبارات.

b. في حالة اكتمال عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) بنجاح، فسوف تتلقى الرسالة التالية:

"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to (continue?) (Recommended)"

(لم يتم اكتشاف أية مشكلات تتعلق بهذا النظام حتى الآن. هل تريد إجراء اختبارات الذاكرة المتبقية؟ سيستغرق هذا الأمر 30 دقيقة تقريبًا أو أكثر. هل ترغب في المتابعة؟ (موصى به))."

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من محرك الأقراص الثابتة

توجد أداة Dell Diagnostics للتشخيصات في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على محرك الأقراص الثابتة لديك.

ملاحظة: إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59).

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل الكمبيوتر (أو إعادة تشغيله).

3. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> فورًا. حدد **Diagnostics (تشخيصات)** من قائمة بدء التشغيل ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل® Microsoft® Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

أداة Dell Diagnostics للتشخيصات

إذا واجهت مشكلة متعلقة بالكمبيوتر الخاص بك، فقم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة" في صفحة 36 وقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.
يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

ملاحظة: لا تعمل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات إلا مع أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

ملاحظة: يعتبر قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياريًا وقد لا يتم إرفاقه مع الكمبيوتر.

انظر قسم "إعداد النظام" في دليل الخدمة لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر الذي بحوزتك، وتأكد من أن الجهاز الذي تريد اختباره يظهر في برنامج إعداد النظام وأنه نشط.

ابدأ تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من محرك الأقراص الثابتة أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

أداة حل مشكلات الأجهزة

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام أداة حل مشكلات الأجهزة لحل مشكلة عدم التوافق هذه.

لبدء تشغيل أداة حل مشكلات الأجهزة:

1. انقر فوق **Start (ابدأ)**  ← **Help and Support (التعليمات والدعم)**.

2. اكتب `hardware troubleshooter` (أداة حل مشكلات الأجهزة) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات حل المشكلة.

USB over current error (خطأ ارتفاع التيار بجهاز USB) — افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى مزيد من الطاقة ليعمل بشكل صحيح. استخدم مصدر طاقة خارجيًا لتوصيل جهاز USB أو إذا كان الجهاز يحتوي على كابل USB، فقم بتوصيلهما.

ملاحظة: اكتشف نظام المراقبة الذاتية لمحرك الأقراص الثابتة أن أحد المعاملات قد تجاوز نطاق التشغيل الطبيعي المحدد له. تنصح Dell بأن تقوم بإنشاء نسخة احتياطية من بياناتك بانتظام. قد يشير وجود معامل تجاوز نطاق التشغيل المحدد له إلى احتمال وجود عطل بمحرك الأقراص الثابتة أو قد لا يشير إلى ذلك — حدث خطأ متعلق بتقنية المراقبة الذاتية والتحليل وإعداد التقارير (S.M.A.R.T)، قد يكون هناك عطل بمحرك الأقراص الثابتة. اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59) للحصول على المساعدة.

Keyboard failure (عطل بلوحة المفاتيح) — استبدل لوحة المفاتيح أو افحص الكابل لتتحقق من توصيله بإحكام.


No boot device available (لا يتوفر جهاز تمهيد) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك الأقراص الثابتة أو أن كابل محرك الأقراص الثابتة غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان محرك الأقراص الثابتة هو جهاز التمهيد المستخدم، فتأكد من توصيل الكابلات وتركيب محرك الأقراص بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى إعداد النظام وتأكد من صحة معلومات تسلسل بدء التشغيل. انظر دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (عدم توقف مؤشر المؤقت) — قد تكون إحدى الشرائح الموجودة على لوحة النظام معطلة أو أن هناك عطلاً ما باللوحة الأم. راجع دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals أو اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59) للحصول على المساعدة.

رسائل النظام

في حالة وجود أية مشكلة أو عطل بالكمبيوتر لديك، فقد يعرض رسالة نظام ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء المطلوب لحلها.

 **ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في النماذج التالية، فراجع المستندات الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور هذه الرسالة.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support

(تنبيه! فشلت محاولات سابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]). للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء تدوين نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني التابع لشركة Dell) — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ. اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59) للحصول على المساعدة.

CMOS checksum error (خطأ في المجموع

الاختباري لـ CMOS) — عطل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت الحقيقي (RTC). يلزم استبدال البطارية. راجع دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals أو اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59) للحصول على المساعدة.

CPU fan failure (عطل بمروحة وحدة المعالجة

المركزية) — حدث عطل ما بمروحة وحدة المعالجة المركزية (CPU). يلزم استبدال مروحة وحدة المعالجة المركزية (CPU). انظر دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (عطل في محرك الأقراص

الثابتة) — عطل محتمل في محرك الأقراص الثابتة أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST) لمحرك الأقراص الثابتة. اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59) للحصول على المساعدة.


Hard-disk drive read failure (عطل في القراءة

بمحرك الأقراص الثابتة) — عطل محتمل في محرك الأقراص الثابتة أثناء إجراء اختبار تمهيد محرك الأقراص الثابتة. اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59) للحصول على المساعدة.

استخدام أدوات الدعم

مركز الدعم Dell Support Center

يساعدك مركز الدعم Dell Support Center في الحصول على معلومات الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها.

لبدء تشغيل هذا التطبيق، انقر فوق الرمز  الموجود على شريط المهام.

تقوم صفحة مركز الدعم Dell Support Center

الرئيسية بعرض رقم طراز الكمبيوتر الذي بحوزتك ورقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة، فضلاً عن معلومات الاتصال بالخدمة.

كما توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى ما يلي:

التعليمات الذاتية (حل المشكلات والأمان وأداء النظام والشبكة/الإنترنت والنسخ الاحتياطي / استرداد البيانات ونظام التشغيل (Windows)



التشبهات (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)



المساعدة من Dell (وتتضمن الدعم الفني باستخدام أداة DellConnect™ وخدمة العملاء والتدريب والبرامج التعليمية والمساعدة الإرشادية من خلال خدمة Dell on Call™ والفحص عبر الإنترنت باستخدام أداة PC CheckUp)



حول النظام الخاص بك (مستندات النظام ومعلومات الضمان ومعلومات النظام والترقيات والملحقات)



للحصول على مزيد من المعلومات حول مركز الدعم Dell Support Center وأدوات الدعم المتوفرة، انقر فوق علامة التبويب Services (الخدمات) في موقع الويب support.dell.com

في حالة مواجهة مشكلات أخرى متعلقة بالبرامج —

- قم بإنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.
- استخدم برنامجًا للكشف عن الفيروسات لفحص محرك الأقراص الثابتة أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
- راجع مستندات البرنامج أو اتصل بالجهة المصممة لهذا البرنامج للحصول على المعلومات الخاصة بحل المشكلات:

تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.

تأكد أن الكمبيوتر المستخدم يفى بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. راجع مستندات البرنامج للحصول على المعلومات.

تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح. تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع هذا البرنامج.

—إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت هذا البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

نظام التشغيل *Windows Vista*[®]

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

نظام التشغيل *Windows 7*

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع البحث، اكتب **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows) واضغط على **<Enter>**

3. اتبع الإرشادات التي تظهر في **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج).

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

في حالة تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من توصيل كابل مهائى التيار المتردد بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

في حالة توقف أحد البرامج عن الاستجابة — قم بإنهاء هذا البرنامج بالطريقة التالية:


1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت.

2. انقر فوق Applications (تطبيقات).


3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.

4. انقر فوق End Task (إنهاء المهمة).

في حالة تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — راجع مستندات هذا البرنامج. إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت هذا البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** عادةً ما تشتمل البرامج على إرشادات التثبيت في المستندات الخاصة بها أو على القرص المضغوط المرفق معها.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهور شاشة زرقاء ثابتة —

تنبيه:  قد تفقد بياناتك إذا لم تتمكن من إيقاف نظام التشغيل.

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على أي مفتاح بلوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر. قم بعد ذلك بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

في حالة تصميم أحد البرامج بحيث يعمل مع إصدار سابق من نظام التشغيل Microsoft® Windows® — قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات إصدار سابق من نظام التشغيل Microsoft® Windows®.

نظام التشغيل Windows XP

1. انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs

← Accessories (الملحقات) ←

Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج).

توافق البرامج.

مشكلات الذاكرة

في حالة ظهور رسالة تشير إلى عدم وجود مساحة ذاكرة كافية —

- في حالة مواجهة مشكلات أخرى متعلقة بالذاكرة —
- تأكد من اتباعك لإرشادات تركيب وحدات الذاكرة (راجع دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals).
- تحقق من توافق وحدة الذاكرة مع الكمبيوتر. الكمبيوتر الذي تستخدمه يدعم ذاكرة DDR2. للحصول على المزيد من المعلومات حول أنواع وحدات الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر الذي بحوزتك، راجع قسم "المواصفات الأساسية" في صفحة 62.
- قم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (راجع "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في صفحة 41).
- أعد تركيب وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals) للتأكد من اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

• قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل ساعد هذا الإجراء على حل المشكلة أم لا.

• راجع مستندات البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. في حالة الضرورة، قم بتركيب وحدات ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals).

• أعد تركيب وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals) للتأكد من اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

في حالة وميض مصباح الطاقة بلون كهربائي — يحتمل وجود مشكلة بلوحة النظام. للحصول على المساعدة، اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59).

في حالة مواجهة تداخل يتسبب في إعاقة الاستقبال على الكمبيوتر — هناك إشارة غير مرغوب بها تتسبب في حدوث تداخل من خلال مقاطعة الإشارات الأخرى أو حظرها. وفيما يلي بعض الأسباب المحتملة للتداخل:

- كابلات الإطالة الخاصة بالطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- توصيل عدة أجهزة بمشترك تيار كهربائي واحد.
- توصيل عدة مشتركات تيار كهربائي بنفس مأخذ التيار الكهربائي.

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بلون أبيض ثابت وعدم ظهور شيء على شاشة العرض — قد لا تكون شاشة العرض متصلة أو قيد التشغيل أو أنه لم يتم تحديد مصدر إشارة الإدخال الملائم.

تأكد من توصيل الشاشة على نحو سليم وتحديد مصدر إشارة الإدخال الملائم. قم بإيقاف تشغيل الشاشة، ثم أعد تشغيلها.

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بلون كهربائي ثابت —

- الكمبيوتر في حالة السكون. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل الطبيعي.
- قد تكون هناك مشكلة ما بلوحة النظام أو وحدة التزويد بالطاقة. للحصول على المساعدة، اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59).

مشكلات الطاقة

مصباح سلامة الاتصال:

في حالة انطفاء مصباح الطاقة — هذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو أنه لا يستقبل طاقة.

• أعد توصيل كابل مهائى التيار المتردد بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.

• إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك تيار كهربائي، فتأكد أن هذا المشترك متصل بمأخذ تيار كهربائي وأنه في وضع التشغيل. وعليك كذلك بتجنب أجهزة حماية الطاقة ومشتركات التيار الكهربائي وكابلات الإطالة للتحقق من بدء تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.


• تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي من خلال اختباره باستخدام جهاز آخر، كمصباح على سبيل المثال.

إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59).

• مطفاً — لا يكتشف الكمبيوتر أي اتصال فعلي بالشبكة أو يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميجابت في الثانية والكمبيوتر.

• ضوء أخضر ثابت — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميجابت في الثانية والكمبيوتر.

• ضوء برتقالي ثابت — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 1000 ميجابت في الثانية والكمبيوتر.

 **ملاحظة:** يُعد مصباحاً نشاط الشبكة وسلامة الاتصال الموجودان بموصل الشبكة خاصين بالاتصال السلبي عبر الكابل فقط. فلا يعمل هذان المصباحان على بيان حالة الاتصالات اللاسلكية.

مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حالة فقد الاتصال بالشبكة — هذا يعني أن جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو أنه قد تم تعطيل الاتصال اللاسلكي في الكمبيوتر.

- افحص جهاز التوجيه اللاسلكي لتتأكد أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر البيانات المستخدم (مودم كابل أو لوحة وصل شبكة الاتصال).
- أعد إجراء الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي. راجع "إعداد اتصال لاسلكي" في صفحة 15.

الاتصالات السلكية

في حال فقدان الاتصال بالشبكة —

- افحص الكابل لتتأكد أنه متصل وغير تالف.
- افحص حالة مصباح نشاط الشبكة وسلامة الاتصال. يعمل مصباح نشاط الشبكة وسلامة الاتصال الموجود بموصل الشبكة المدمج على تزويدك بإمكانية التحقق من عمل الاتصال بشكل سليم، كما يوفر معلومات حول الحالة على النحو التالي: مصباح نشاط الشبكة:
- مطفأ — لا يوجد اتصال بين الشبكة والكمبيوتر.
- ضوء أصفر وامض — يوجد اتصال بين الشبكة والكمبيوتر.

حل المشكلات

يوفر هذا القسم معلومات حول حل مشكلات الكمبيوتر الذي بحوزتك. إذا لم تستطع حل المشكلة التي تواجهك باستخدام الإرشادات التالية، فراجع "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 38 أو "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59.

رموز إشارات التنبيه الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من إشارات التنبيه الصوتية أثناء بدء التشغيل في حالة ظهور أخطاء أو مشكلات. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من إشارات التنبيه الصوتية التي تسمى رموز إشارات التنبيه الصوتية. قم بتدوين رمز إشارة التنبيه الصوتية واتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 59).

المشكلة المحتملة	رمز إشارة التنبيه الصوتية
احتمال حدوث عطل باللوحة الأم - حدث عطل في المجموع الاختباري لذاكرة القراءة فقط (ROM) بنظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)	1
لم يتم اكتشاف ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)	إشارتا تنبيه صوتيتان
ملاحظة: إذا قمت بتركيب وحدة الذاكرة أو استبدالها، فتأكد من استقرارها في موضعها بشكل صحيح.	
احتمال حدوث عطل في اللوحة الأم - خطأ بمجموعة الشرائح	ثلاث إشارات تنبيه صوتية
فشل القراءة من/الكتابة إلى ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)	أربع إشارات تنبيه صوتية
عطل في ساعة الوقت الفعلي	خمس إشارات تنبيه صوتية
عطل ببطاقة أو شريحة الفيديو	ست إشارات تنبيه صوتية
عطل بالمعالج	سبع إشارات تنبيه صوتية

شريط مهام Dell

"شريط مهام Dell" هي مجموعة من الرموز التي توفر إمكانية الوصول بسهولة إلى التطبيقات والملفات والمجلدات التي يتم استخدامها بشكل متكرر. ويمكنك تخصيص "شريط المهام" عن طريق القيام بما يلي:

- إضافة رموز أو إزالتها
- تغيير لون وموقع "شريط المهام"
- تجميع الرموز المرتبطة ببعضها في فئات
- تغيير الإجراء الذي تقوم به الرموز



إضافة إحدى الفئات

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق "شريط المهام"، ثم انقر فوق **Add (إضافة) ← Category (فئة)**.
يظهر الإطار **Add/Edit Category (إضافة/ تحرير فئة)**.
2. أدخل عنواناً للفئة في حقل **Title (العنوان)**.
3. حدد رمزاً للفئة من مربع **Select an image: (تحديد صورة:)**.
4. انقر فوق **Save (حفظ)**.

إضافة رمز

قم بسحب الرمز وإسقاطه على "شريط المهام" أو إحدى الفئات.


إزالة فئة أو رمز

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الفئة أو الرمز على "شريط المهام" وانقر فوق **Delete shortcut (حذف فئة)**.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تخصيص "شريط المهام"

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق "شريط المهام" ثم انقر فوق **Advanced Setting ... (إعداد متطور...)**.
2. حدد الخيار المطلوب لتخصيص "شريط المهام".

2. إذا ظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، فانقر فوق **Continue** (متابعة).

 **ملاحظة:** هناك إصدارات معينة من نظام التشغيل Windows Vista توفر خيارًا لنسخ محتويات الكمبيوتر احتياطيًا.

3. اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج **Backup or Restore** (النسخ الاحتياطي أو الاسترداد).

نظام التشغيل *Windows 7*

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Security** (النظام والأمان) ← **Back Up and Restore** (النسخ الاحتياطي والاسترداد).

2. انقر فوق **Set up backup ...** (إعداد النسخ الاحتياطي...).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج **Configure Backup** (تهيئة النسخ الاحتياطي).

إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى بإجراء نسخ احتياطي بصفة دورية للملفات والمجلدات الموجودة على الكمبيوتر لديك.


ولإجراء نسخ احتياطي للملفات، اتبع الخطوات التالية:

نظام التشغيل *Windows XP*

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Backup** (نسخ احتياطي).


2. اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج **Backup or Restore** (النسخ الاحتياطي أو الاسترداد).

نظام التشغيل *Windows Vista*

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Backup and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاسترداد) ← **Backup files** (نسخ الملفات احتياطيًا).

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

نظام التشغيل Windows XP

 **ملاحظة:** تنطبق الخطوات التالية على طريقة العرض الافتراضية بنظام التشغيل Windows، ومن ثم فقد لا تنطبق في حالة ضبط جهاز كمبيوتر Dell™ بحيث يعمل بطريقة العرض الكلاسيكية بنظام التشغيل Windows.

1. انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs


(كافة البرامج) ← Accessories (الملحقات) ←

Files ← System Tools (أدوات النظام) ←
Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

2. اتبع الإرشادات التي تظهر في Files and

Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

نظام التشغيل Windows Vista

 **ملاحظة:** تنطبق الخطوات التالية على طريقة العرض الافتراضية بنظام التشغيل Windows، ومن ثم فقد لا تنطبق في حالة ضبط جهاز كمبيوتر Dell™ بحيث يعمل بطريقة العرض الكلاسيكية بنظام التشغيل Windows.

1. انقر فوق Start (ابدأ)  ← Control Panel (لوحة التحكم) ← System and Maintenance (النظام والصيانة) ← Welcome Center (مركز الترحيب) ← Transfer files and settings (نقل الملفات والإعدادات).
في حالة ظهور الإطار User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق Continue (متابعة).
 2. اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج Windows Easy Transfer (أداة النقل السهل لـ Windows).
- نظام التشغيل Windows 7
1. انقر فوق Start (ابدأ)  ← Control Panel (لوحة التحكم).
 2. في مربع البحث، اكتب Transfer files from another computer (نقل) ثم انقر فوق Transfer files from another computer (نقل الملفات من كمبيوتر آخر).
 3. اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج Windows Easy Transfer (أداة النقل السهل لـ Windows).

• **High performance (أداء فائق) —** يوفر هذا

الخيار أعلى مستوى من أداء النظام للكمبيوتر عن طريق تغيير سرعة المعالج بما يتناسب مع النشاط الذي تقوم به وزيادة أداء النظام إلى الحد الأقصى.

نظام التشغيل *Windows 7*

• **Power saver (موفر الطاقة) —** يقوم هذا

الخيار بتوفير الطاقة على الكمبيوتر لديك من خلال خفض أداء النظام لإطالة فترة عمل الكمبيوتر إلى الحد الأقصى وتقليل كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر طوال فترة عمله.

• **Balanced (متوازن) (موصى به) —** يعمل هذا

الخيار على موازنة أداء الكمبيوتر تلقائيًا عن طريق قصر استهلاك الطاقة على الأجهزة النشطة فقط.

تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة بنظام التشغيل المستخدم لتهيئة إعدادات الطاقة الخاصة بالكمبيوتر. يعمل نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** المثبت على كمبيوتر **Dell** الذي بحوزتك على توفير الخيارات التالية:

نظام التشغيل *Windows Vista*

• **Dell Recommended (توصي به Dell) —**

يوفر هذا الخيار أداءً كاملاً عندما تحتاج إليه ويعمل على توفير الطاقة أثناء فترات عدم النشاط.

• **Power saver (موفر الطاقة) —** يقوم هذا

الخيار بتوفير الطاقة على الكمبيوتر لديك من خلال خفض أداء النظام لإطالة فترة عمل الكمبيوتر إلى الحد الأقصى وتقليل كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر طوال فترة عمله.

تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر أو الدقة أو الخلفية أو شاشة التوقف أو غيرها من ميزات سطح المكتب.

لتخصيص سطح المكتب:

نظام التشغيل Windows® XP

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أية مساحة خالية بسطح المكتب للوصول إلى إطار خصائص العرض.

2. انقر فوق **Properties (خصائص)** لفتح إطار **Display Properties (خصائص العرض)**

ومعرفة المزيد حول خيارات التخصيص المتاحة.

نظام التشغيل Windows Vista®

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أية مساحة خالية بسطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize (تخصيص)** لفتح

إطار **Personalize appearance and sounds**

(إضفاء طابع شخصي على المظهر والأصوات) ومعرفة المزيد حول خيارات التخصيص المتاحة.

نظام التشغيل Windows 7

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أية مساحة خالية بسطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize (تخصيص)** لفتح إطار

Change the visuals and sounds

on your computer (تغيير المؤثرات المرئية

والأصوات على الكمبيوتر) ومعرفة المزيد حول

خيارات التخصيص المتاحة.

الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لمشاهدة ملفات الفيديو وتشغيل الألعاب وإنشاء الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى والمحطات الإذاعية. يستطيع محرك الأقراص الضوئية لديك دعم تنسيقات متعددة لوسائط الأقراص بما في ذلك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray (في حالة تحديد هذا الخيار وقت الشراء).

يمكنك تنزيل الصور وملفات الفيديو أو نسخها من الأجهزة المحمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك التطبيقات البرمجية الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات موسيقى و فيديو يمكن تسجيلها على قرص أو حفظها على المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 والأجهزة الترفيهية المحمولة.

مميزات البرامج

 ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول الميزات الموضحة في هذا القسم، انظر دليل تقنية Dell المتوفر على محرك الأقراص الثابتة أو موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com/manuals.

الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات ترويجية وبطاقات معايدة وإعلانات مطبوعة وجدول بيانات. كما تستطيع تحرير الصور الفوتوغرافية والصور الرقمية وعرضها. تحقق من طلب الشراء الخاص بالبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع الويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل الملفات أو تنزيلها.



9

موصلا **USB 2.0** — للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك الأقراص الخارجي أو مشغل MP3.




10

موصلا **eSATA** — للتوصيل بأجهزة التخزين SATA و eSATA الخارجية.



11

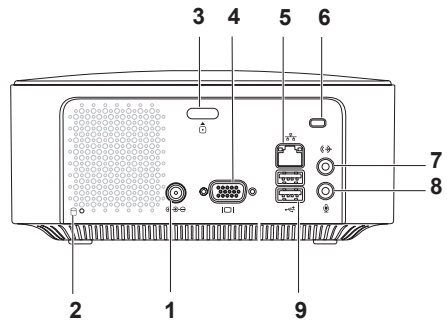
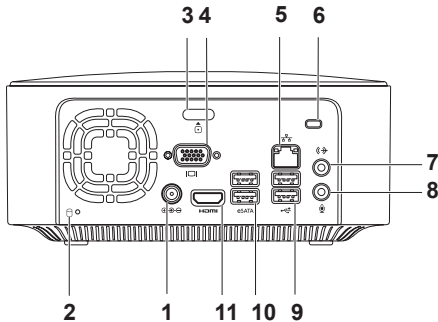
موصل **HDMI** — للتوصيل بالتلفاز لكل من بطاقات audio 2.1 وإشارات الفيديو.
ملاحظة: عند توصيل كل من موصلات HDMI وخرج الخط، يتم توجيه الصوت من خلال الموصلات التناظرية وليس من خلال موصل HDMI.

- 1  موصل مهائى التيار المتردد — للتوصيل بمهائى التيار المتردد لإمداد الكمبيوتر بالطاقة.
- 2  مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة — يضيء عند قيام الكمبيوتر بقراءة البيانات أو كتابتها. يشير الضوء الأبيض الوامض إلى نشاط محرك الأقراص الثابتة.
 تنبيه: لتجنب فقد البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء وميض مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة.
- 3  زر تحرير الغطاء العلوي — لفتح غطاء الكمبيوتر.
- 4  موصل VGA — لتوصيل أجهزة الفيديو مثل الشاشة أو جهاز العرض.
- 5  موصل ومصباح الشبكة — لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض.
- 6  فتحة كابل الأمان — لتوصيل أحد أجهزة الحماية ضد السرقة المتوفرة في الأسواق بالكمبيوتر.
ملاحظة: قبل قيامك بشراء أحد أجهزة الحماية ضد السرقة، تأكد أنه يناسب فتحة كابل الأمان الموجودة في الكمبيوتر لديك.
- 7  موصل خرج الخط — لتوصيل الكمبيوتر بسماعات الرأس والسماعات المزودة بمكبرات صوت مدمجة.
- 8  موصل الميكروفون — لتوصيل الكمبيوتر بميكروفون من أجل التحدث الصوتي أو إدخال الصوت إلى برنامج صوتي أو هاتفي.

مميزات الجانب الخلفي

الطرز Inspiron 400

الطرز Inspiron 300





زر ومصباح الطاقة — لتشغيل الكمبيوتر وإيقاف تشغيله عند الضغط عليه. يشير الضوء الموجود في وسط هذا الزر إلى حالة الطاقة على النحو التالي:


- مطفأ — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو الإسبات أو لا يستقبل طاقة.
 - ضوء أبيض ثابت — الكمبيوتر قيد التشغيل.
 - ضوء كهربائي ثابت — الكمبيوتر في وضع السكون أو هناك مشكلة ما بلوحة النظام.
 - ضوء كهربائي وامض — يشير إلى وجود مشكلة ما بلوحة النظام أو وحدة التزويد بالطاقة.
- ملاحظة:** للحصول على معلومات حول مشكلات الطاقة، راجع "مشكلات الطاقة" في صفحة 33.

ميزات الجانب العلوي



1 محرك الأقراص الضوئية (اختياري) — لتشغيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray ذات الحجم القياسي (12 سم) فقط أو التسجيل عليها.

2 زر إخراج محرك الأقراص الضوئية — لفتح درج محرك الأقراص الضوئية عند الضغط عليه.

3  قارئ بطاقات وسائط يمكنه قراءة 4 أنواع بطاقات في فتحة واحدة — يوفر طريقة سريعة وسهلة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية ومقاطع الموسيقى وملفات الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

• بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة Secure Digital (بطاقة SD)

• بطاقة الذاكرة Mini Secure Digital

• بطاقة الذاكرة Micro SD/SDHC

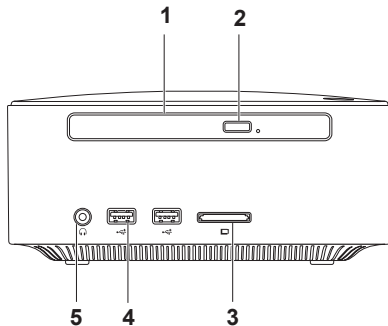
4  موصل USB 2.0 — للتوصيل بأجهزة USB التي يتم توصيلها من وقت لآخر، مثل وحدات الذاكرة والكاميرات الرقمية ومُشغلات MP3.

5  موصل سماعة الرأس — للتوصيل بسماعات الرأس.

استخدام الكمبيوتر المكتبي طراز Inspiron

يوفر هذا القسم معلومات حول الميزات المتوفرة بالكمبيوتر المكتبي طراز Inspiron™ الذي بحوزتك.

مميزات الجانب الأمامي




ملاحظة: إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose (المساعدة في الاختيار)** أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود خدمة الإنترنت (ISP) بتوفيرها لك لاستكمال الإعداد.

نظام التشغيل *Windows 7*

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start (ابدأ)**  ← **Control Panel (لوحة التحكم)**.

3. انقر فوق **Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة)** ← **Set up a new connection or network (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة)** ← **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)**.

يظهر إطار **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)**.

ملاحظة: إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose (المساعدة في الاختيار)** أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود خدمة الإنترنت (ISP) بتوفيرها لك لاستكمال الإعداد.


8. حدد الخيار المناسب أسفل **How do you want to connect to the Internet (كيف تريد الاتصال بالإنترنت؟)**، ثم انقر فوق **Next (التالي)**.

9. استخدم معلومات الإعداد التي قام مزود خدمة الإنترنت بتزويدك بها لإكمال الإعداد.

نظام التشغيل *Windows Vista*

ملاحظة: تطبيق الإرشادات التالية على طريقة العرض الافتراضية بنظام التشغيل Windows، ومن ثم فقد لا تنطبق في حالة ضبط كمبيوتر Dell™ الذي بحوزتك بحيث يعمل بطريقة العرض الكلاسيكية بنظام التشغيل Windows.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start (ابدأ)**  ← **Control Panel (لوحة التحكم)**.

3. انقر فوق **Network and Internet (الشبكة والإنترنت)** ← **Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة)** ← **Set up a new connection or network (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة)** ← **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)**.

وهنا يظهر إطار **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)**.

إعداد الاتصال بالإنترنت

يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة. اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه لتتعرف على العروض المتوفرة في دولتك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت رغم أنك كنت تستطيع ذلك سابقاً، فربما يرجع ذلك إلى انقطاع الخدمة مؤقتاً من طرف مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال بالإنترنت مرة أخرى لاحقاً.

احفظ بالمعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت بحيث تكون جاهزة لاستخدامها. وإذا لم تكن مشتركاً لدى أي مزود خدمة إنترنت، فبإمكان معالج **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)** مساعدتك في العثور على أحد مزودي هذه الخدمة.

إعداد الاتصال بالإنترنت:

نظام التشغيل *Windows XP*

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
2. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. أسفل **Network and Internet Connections** (اتصالات الشبكة والإنترنت)، حدد **Setup or Change Your Internet Connection** (إعداد الاتصال بالإنترنت أو تغييره).

يظهر الإطار **Internet Properties (خصائص الإنترنت)**.

4. انقر فوق **Setup** (إعداد).

يظهر **New Connection Wizard (معالج اتصال جديد)**.

5. انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

6. في الإطار التالي، حدد الخيار المناسب على النحو التالي:

– إذا لم تكن مشتركاً لدى أي مزود خدمة إنترنت وتريد اختيار أحدهم، فانقر فوق **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (اختيار من قائمة مزودي خدمة الإنترنت).

– إذا كنت قد حصلت بالفعل على معلومات الإعداد من مزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه ولكنك لم تحصل منه على قرص مضغوط للإعداد، فانقر فوق **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدوياً).

– إذا كان لديك قرص مضغوط، فانقر فوق **Use the CD I got from an ISP** (استخدم القرص المضغوط الذي حصلت عليه من مزود خدمة الإنترنت).

7. انقر فوق **Next** (التالي).

إذا قمت بتحديد **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدوياً)، فتابع إلى الخطوة

8. وإلا، فتابع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال الإعداد.

ملاحظة: إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه.

نظام التشغيل Windows Vista®


1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال الإعداد.


نظام التشغيل Windows 7

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Connect to a network** (الاتصال بشبكة).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال الإعداد.

إعداد اتصال لاسلكي

 **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي، راجع الوثائق المرفقة معه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، يتعين عليك توصيل الكمبيوتر بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك.

لإعداد الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي:

نظام التشغيل Windows XP

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. انقر فوق **Network Connections** (اتصالات الشبكة).

4. أسفل **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، انقر فوق **Create a New Connection** (إنشاء اتصال جديد).

5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال الإعداد.

الاتصال بالإنترنت (اختياري)

للاتصال بالإنترنت، ستحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو مهائبي الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) جزءاً من طلب الشراء الأصلي، فيمكنك شراؤه من موقع الويب الخاص بشركة Dell على العنوان www.dell.com.

إعداد اتصال سلكي

• إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، فقم بتوصيل خط الهاتف بمودم USB الخارجي الاختياري وبمقبس الهاتف الموجود على الحائط قبل إعداد اتصالك بالإنترنت.

• إذا كنت تستخدم اتصالاً عبر DSL أو اتصالاً عبر الكابل/مودم القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

لإكمال إعداد الاتصال السلكي بالإنترنت لديك، اتبع الإرشادات الواردة في "إعداد الاتصال بالإنترنت" في صفحة 16.

△ تنبيه: تجنب مقاطعة عملية إعداد نظام التشغيل. فقد يتسبب ذلك في جعل الكمبيوتر لديك غير قابل للاستخدام، ومن ثم ستحتاج إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل.

✍ ملاحظة: للحصول على الأداء الأمثل من الكمبيوتر، يُوصى بتنزيل أحدث أنظمة الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وبرامج التشغيل الخاصة بالكمبيوتر الذي بحوزتك وتثبيتها عليه، والمتوفرة على موقع دعم Dell على الويب على العنوان support.dell.com.

إعداد نظام التشغيل Ubuntu

لإعداد نظام التشغيل Ubuntu® للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. انظر دليل البدء السريع لنظام التشغيل Ubuntu الوارد مع الكمبيوتر الذي بحوزتك للحصول على مزيد من المعلومات الخاصة بنظام التشغيل هذا.

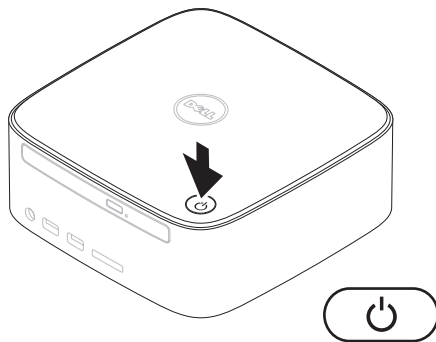
إعداد نظام التشغيل

تتم تهيئة كمبيوتر Dell الذي بحوزتك مسبقاً بنظام التشغيل الذي قمت بتحديدده وقت الشراء.


إعداد نظام التشغيل Microsoft Windows

لإعداد نظام التشغيل Microsoft® Windows® للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. وهذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت لإكمالها. وستنقلك شاشات إعداد نظام التشغيل Windows عبر العديد من الإجراءات، بما في ذلك قبول اتفاقيات الترخيص وتعيين التفضيلات وإعداد الاتصال بالإنترنت.

الضغط على زر الطاقة

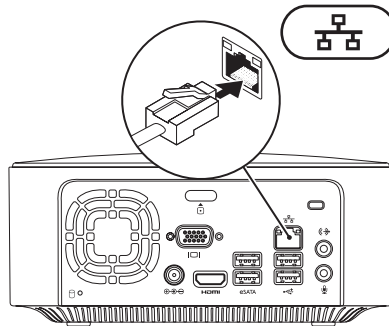


لا يلزم توفر اتصال بالشبكة لإكمال عملية إعداد الكمبيوتر؛ ولكن إذا توفر لديك حاليًا اتصال بالشبكة أو بالإنترنت يستخدم وصلة كابل (مثل جهاز ذي نطاق ترددي عريض أو مقبس إيثرنت)، فيمكنك توصيلها الآن.

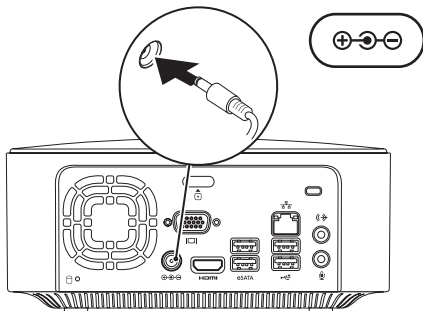
 **ملاحظة:** استخدم فقط كابل إيثرنت للتوصيل بموصل الشبكة (موصل RJ45). لا تقم بتوصيل كابل هاتف (موصل RJ11) بموصل الشبكة.

لتوصيل الكمبيوتر الذي بحوزتك بشبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض، قم بتوصيل أحد طرفي كابل الشبكة بمنفذ الشبكة أو بالجهاز ذي النطاق الترددي العريض. قم بتوصيل الطرف الآخر لكابل الشبكة بموصل الشبكة (موصل RJ45) الموجود باللوحة الخلفية للكمبيوتر. يعني صدور صوت نقرة أن كابل الشبكة قد تم توصيله بإحكام. يوجد مؤشران بموصل الشبكة، وهما مصباح نشاط الشبكة ومصباح سلامة الاتصال.

توصيل كابل الشبكة (اختياري)

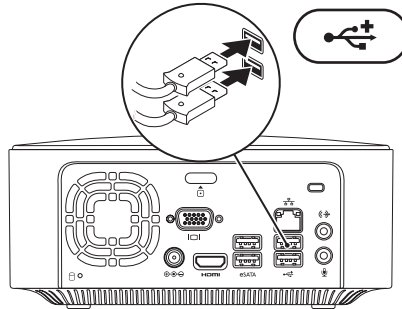


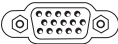
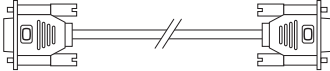





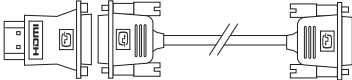

توصيل كابل الطاقة



توصيل لوحة المفاتيح والماوس

قم بتوصيل لوحة مفاتيح و ماوس USB بموصلات USB الموجودة باللوحة الخلفية للكمبيوتر.



الشاشة	الكابل	الكمبيوتر	نوع التوصيل
			VGA إلى VGA (كابل VGA)
			HDMI إلى HDMI (كابل HDMI)
			DVI إلى HDMI (مهايئ DVI إلى HDMI + كابل DVI)

توصيل الشاشة

الطراز Inspiron 300: قم بتوصيل الشاشة باستخدام موصل VGA المدمج.

الطراز Inspiron 400: قم بتوصيل الشاشة باستخدام موصل VGA المدمج أو موصل HDMI. للحصول على أفضل أداء، يوصى بتوصيل الشاشة باستخدام موصل HDMI.

يمكنك شراء مهايئ HDMI إلى DVI وكابلات HDMI إضافية من موقع Dell على الويب على العنوان www.dell.com.

استخدم الكابل الملائم وفقاً للموصلات المتوفرة بالكمبيوتر والشاشة لديك. ارجع إلى الجدول التالي للتعرف على الموصلات الموجودة على الكمبيوتر والشاشة لديك.

ملاحظة: عند توصيل الكمبيوتر بشاشة واحدة، قم بتوصيل هذه الشاشة بموصل "واحد فقط" من الموصلات الموجودة على الكمبيوتر.

إعداد الكمبيوتر المكتبي طراز Inspiron

قبل إعداد الكمبيوتر

عند اختيار مكان لوضع الكمبيوتر، تأكد من إتاحة إمكانية الوصول بسهولة إلى مصدر طاقة وتوفير تهوية كافية وسطح مستوي لوضع الكمبيوتر عليه.

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الكمبيوتر في جعله عرضة للسخونة الزائدة. ولمنع السخونة الزائدة؛ تأكد من ترك مسافة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصات) من الجانب الخلفي للكمبيوتر و5.1 سم (2 بوصة) على الأقل من جميع الجهات الأخرى. لا يجب مطلقاً وضع الكمبيوتر في مكان مغلق، كخزانة أو درج عندما يكون قيد التشغيل.

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الطراز Inspiron™ 300/400 الذي بحوزتك.



تحذير: قبل الشروع في أي من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، عليك بقراءة إرشادات السلامة الواردة مع الكمبيوتر الذي بحوزتك. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات السلامة، راجع الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على العنوان www.dell.com/regulatory_compliance


52	الحصول على التعليمات
53	الدعم الفني وخدمة العملاء
53	أداة DellConnect
54	الخدمات عبر الإنترنت
55	خدمة حالة الطلب المشغلة تلقائيًا
55	معلومات المنتج
	إرجاع المكونات لإصلاحها بموجب الضمان أو رد
56	ثمنها
57	قبل الاتصال
59	الاتصال بشركة Dell
60	العثور على المزيد من المعلومات والموارد
62	المواصفات الأساسية
71	الملحق
73	الفهرس

المحتويات

31	حل المشكلات	5	إعداد الكمبيوتر المكتبي طراز Inspiron
31	رموز إشارات التنبيه الصوتية	5	قبل إعداد الكمبيوتر
32	مشكلات الشبكة	6	توصيل الشاشة
33	مشكلات الطاقة	8	توصيل لوحة المفاتيح والماوس
35	مشكلات الذاكرة	9	توصيل كابل الطاقة
36	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة	10	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
38	استخدام أدوات الدعم	12	الضغط على زر الطاقة
38	مركز الدعم Dell Support Center	13	إعداد نظام التشغيل
39	رسائل النظام	14	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
41	أداة حل مشكلات الأجهزة	18	استخدام الكمبيوتر المكتبي طراز Inspiron
41	أداة Dell Diagnostics للتشخيصات	18	ميزات الجانب الأمامي
45	استعادة نظام التشغيل	20	ميزات الجانب العلوي
46	استعادة النظام	22	ميزات الجانب الخلفي
48	استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell	25	ميزات البرامج
50	إعادة تثبيت نظام التشغيل	30	شريط مهام Dell

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات مهمة تساعدك على الاستفادة بشكل أفضل من الكمبيوتر الذي بحوزتك.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال تلف الأجهزة أو فقدان البيانات كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال تلف الممتلكات أو حدوث إصابة شخصية أو الوفاة.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون أي إشعار.

حقوق النشر © لعام 2009 لشركة Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُحظر تمامًا نسخ هذه المواد بأية طريقة كانت دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار *DELL* و *YOURS IS HERE* و *Inspiron* و *Dell On Call* و *DellConnect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc، كما أن *Intel* علامة تجارية مسجلة و *Atom* علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة ودول أخرى، وتعد *AMD Athlon* و *AMD* علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Advanced Micro Devices, Inc، أما *Microsoft* و *Windows Vista* و *Windows* وشعار زر start (ابداً) بنظام التشغيل *Windows Vista* فهي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى، كما أن *Blu-ray Disc* علامة تجارية لشركة Blu-ray Disc Association و *Bluetooth* علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات صاحبة هذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تخلي شركة Dell Inc. مسؤوليتها عن أية مصلحة خاصة في العلامات والأسماء التجارية بخلاف الخاصة بها.

INSPIRON™

دليل الإعداد

الطراز التنظيمي: الفئة D02U
النوع التنظيمي: D02U001 و D02U002

INSPIRON™

دليل الإعداد

